



КОМПАНИЯ CS

# КОМПЛЕКС ПРОДУКТОВ ДЛЯ КАРТОЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АБС Б2

*Карточный бэк-офис  
Логистика  
Эквайринг*

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Комплекс продуктов для карточного обслуживания АБС Б2 состоит из трех подсистем:

**карточного бэк-офиса, логистики и эквайринга.**

Каждая из подсистем может быть внедрена отдельно и работать самостоятельно.

## Основные преимущества использования :

- Возможность полноценного управления жизненным циклом карт и работой с ними из одной точки — АБС Б2.
- Уменьшение ресурсов на анализ передачи данных благодаря отсутствию репликации данных между системами.
- Отсутствие необходимости приобретения дополнительного аппаратного обеспечения.
- Отсутствие необходимости приобретения дополнительных лицензий Oracle.
- Отсутствие необходимости в дополнительных человеческих ресурсах на обслуживание отдельной карточной системы.

# ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ. ПЦ

Подсистемы комплекса карточного обслуживания имеют гибкие интеграционные возможности.

В настоящее время реализована интеграция со следующими процессинговыми центрами:



**УКРКАРТ**  
ОПЕРАТОР ПЛАТІЖНИХ СЕРВІСІВ



**tieto**

# ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ. H2H

**Host-to-Host (h2h)** — вид канала взаимодействия банка и ПЦ, который обеспечивает обмен информационными объектами.

Для h2h взаимодействия характерны следующие свойства: **автоматичность, защищенность, непрерывность (24/7), надежность, высокая скорость** и **большая пропускная способность**.

Модуль h2h позволяет осуществлять **финансовую авторизацию на стороне АБС Б2**.

На стороне ПЦ проверяется pin-код, «дата по», блок «списки» — остальные проверки выполняются в АБС Б2.

АБС Б2 проверяет состояние счета, аресты, лимиты, доступный остаток, рассчитывает комиссию и сообщает ПЦ, можно ли выполнять транзакцию.

**Удобство** — остатки ведутся исключительно в одной системе и не подлежат передаче в ПЦ, поскольку ведутся только в АБС Б2. Любое зачисления средств сразу становится доступным для использования, т.к. их не нужно передавать в ПЦ.

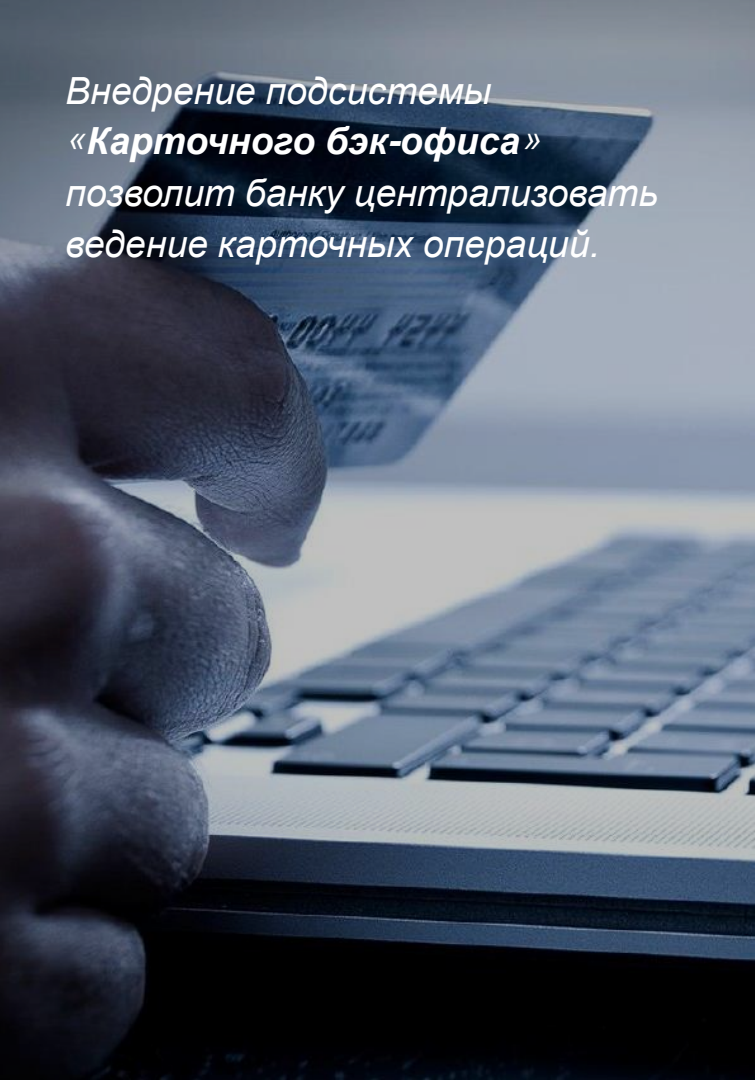
# ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ. H2H

## ПРЕИМУЩЕСТВА:

- Отсутствие синхронизации между АБС и ПЦ. Остатки ведутся в АБС Б2, в ПЦ — отсутствуют.
- Уменьшение проблем с построением отчетности НБУ — все данные по клиенту и картам сосредоточены в АБС Б2.
- Уменьшение времени регламентных работ — при проведении документов по карточным счетам не нужно лишний раз контактировать с ПЦ.
- Экономия на серверах и дисковых пространствах — все карты и продукты ведутся в АБС Б2 — не нужно отдельной среды для карточного бэк-офиса.
- 24/7

# «КАРТОЧНЫЙ БЕК-ОФИС»

*подсистема комплекса продуктов для карточного  
обслуживания АБС Б2*



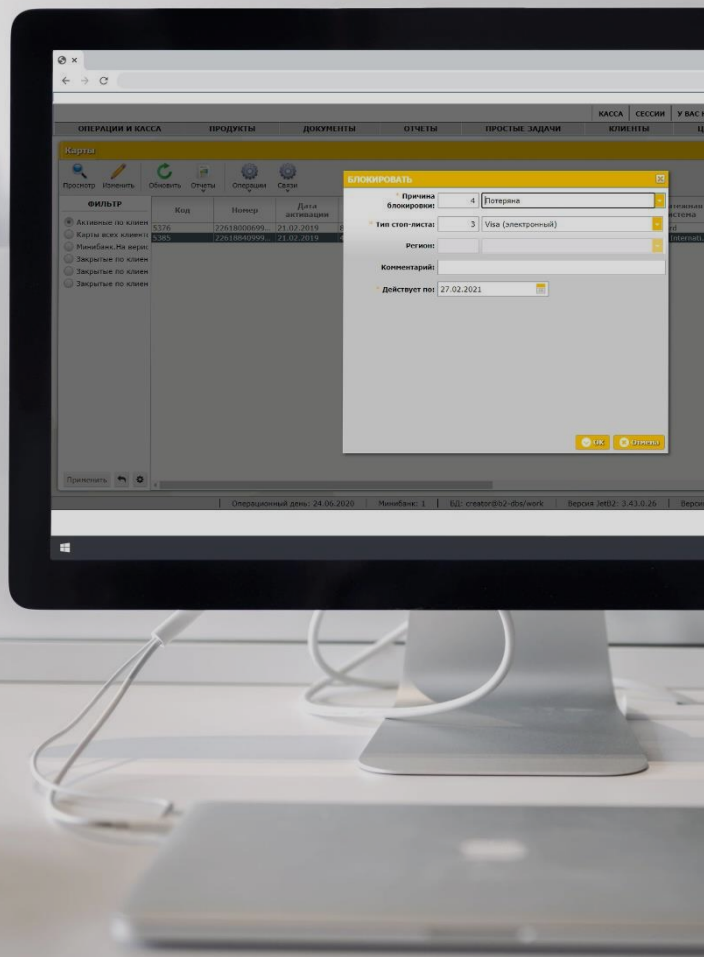
Внедрение подсистемы  
«Карточного бэк-офиса»  
позволит банку централизовать  
ведение карточных операций.

## «КАРТОЧНЫЙ БЕК-ОФИС»

Подсистема «Карточный бэк-офис» позволяет :

- Эмитировать карты различных платежных систем (MasterCard / Visa).
- Поддерживать весь продуктовый ряд процессинговых систем: персонализированные карты, карты мгновенного выпуска (инстант).
- Поддерживать карты с магнитной полосой, чипом (в том числе бесконтактным) или комбинированные.
- Эмитировать и обслуживать карты на имя владельца счета и третье лицо.
- Позволяет осуществлять обмен всей необходимой информации с ПЦ.
  
- Работа с инстант-картами :
  - заказ карт на изготовление пакетом;
  - привязка карты к открытому счету клиента.
- Выпуск дополнительных карт:
  - возможность выпуска дополнительной карты на третье лицо.
- Перевыпуск карт :
  - перевыпуск карт с фиксацией причины перевыпуска;
  - снятие комиссии в зависимости от причины перевыпуска.

# «КАРТОЧНЫЙ БЕК-ОФИС»



- Блокировка карт:
  - в АБС Б2 есть возможность постановки карты в стоп-лист с выбором причины занесения, после чего карта переходит в состояние «Заблокированная»;
  - возможность указания при блокировании даты, при наступлении которой карта будет разблокирована.
- Учет карточных договоров, счетов и карт.
- Подключение :
  - SMS-информирование;
  - 3D-Secure
- В рамках АБС Б2 ведутся следующие сущности :
  - Карточные договоры;
  - Карточные счета;
  - Карты;
  - Справочники, необходимые для взаимодействия с процессингом.



# «КАРТОЧНЫЙ БЕК-ОФИС»

## БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ:

- Заведение карточного договора.
- Открытие карточного счета.
- Ввод информации, необходимой для заказа выпуска карты.
- Передача в процессинг информации о клиентах, карточных договорах, счетах и картах.
- Прием из процессинга информации о эмитированных картах.
- Операции с картами: активация, блокировка, перевыпуск, подключение/отключение GSM-банкинга, подключение/отключение email-выписки.
- Начисление и погашение процентов на пассивный остаток на карточном счете и передача в процессинг информации о погашенных процентах.
- Начисление и погашение комиссии с помощью соглашения АиК.
- Прием информации о всех произведенных в процессинге транзакциях и построение соответствующих документов в АБС Б2.
- Передача в процессинг информации о движении средств на карточных счетах на стороне АБС Б2.
- Работа с картами мгновенного выпуска.
- Формирование обязательной отчетности НБУ.



# «КАРТОЧНЫЙ БЕК-ОФИС»

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ БАНКА:

- Работа с единым клиентом, единым счетом.
- Формирование всей отчетности в АБС Б2 (включая 97, А0, F0 файлы).
- Отсутствие необходимости интеграции с другими CMS-системами.
- Уменьшение затрат на обслуживание IT-систем.
- Расчет резервов и формирование прочей обязательной отчетности с учетом карточных операций.

# ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ. POS-ТЕРМИНАЛЫ

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

- Поиск клиента по карте.
- Снятие средств с карты.
- Начисление средств на карту.
- Отмена операций.

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ БАНКА:

- Быстрый поиск клиента и старт клиентской сессии.
- Работа через единое рабочее место, минимум взаимодействия с терминалом.
- Уменьшение количества информации, необходимого для ввода в систему.
- Автоматическое создание необходимых документов в АБС Б2.

# «ЛОГИСТИКА»

*подсистема комплекса продуктов для  
карточного обслуживания АБС Б2*

## ПОДСИСТЕМА «ЛОГИСТИКА»

Подсистема «**Логистика**» позволяет :

- Отслеживать местонахождение карты и pin-конверта к ней.
- Распечатывать все необходимые акты, реестры и другие документы.
- Автоматически создавать проводки по 9 классу и прочее.

### ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

- Ведение справочника карт и pin-конвертов (персонифицированных и обезличенных), а также других ценностей (например, дисконтных карт, Priority Pass).
- Выполнение операций по учету ценностей:
  - оприходование эмитированных карт, ПИН-конвертов и других ценностей;
  - выдача ценностей под отчет;
  - передача подотчетных ценностей между сотрудниками :
    - в одном отделении
    - в разных отделениях (через курьера)

*С подсистемой «Логистики»  
не возникнет вопросов:*

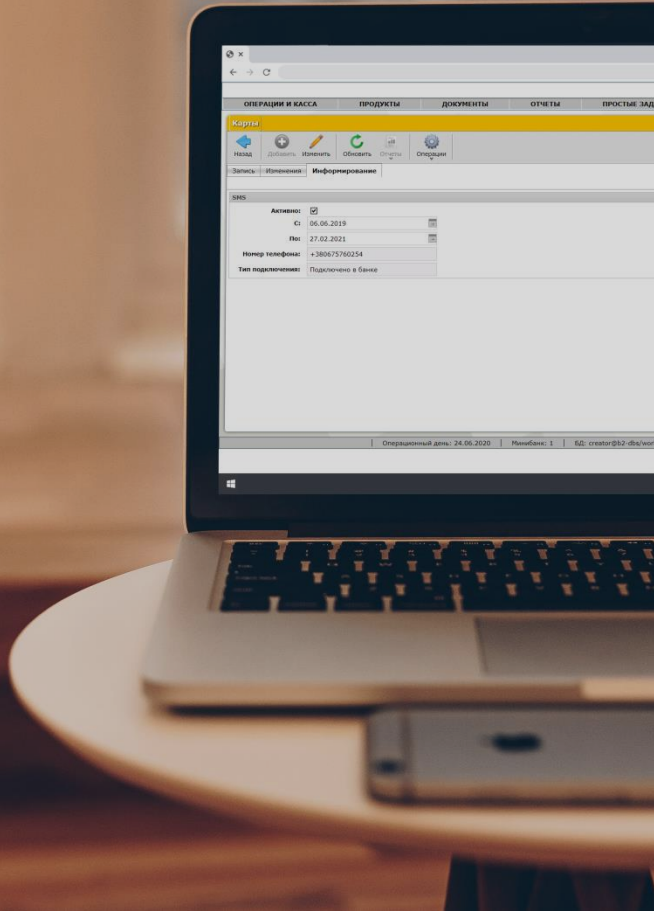
*Где карта клиента и pin-код к ней?*

*Курьерская служба потеряла  
пакет с картами, их нужно  
заблокировать, а вы даже  
не помните, какие именно карты  
были в этом пакете?*

# ПОДСИСТЕМА «ЛОГИСТИКА»

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ :

- Выполнение операций по учету ценностей :
  - выдача ценностей клиенту (в отделении банка или дистанционно на предприятии);
  - возвращение в хранилище неизданных клиенту карт и pin-конвертов;
  - списание не востребоваанных/испорченных ценностей.
- Формирование документов при выполнении операций по учету карт и pin-конвертов.
- Формирование отчетов: отчеты разрабатываются в соответствии с индивидуальными требованиями банка.
- Ведение журнала выполнения операций по учету ценностей.
- Автоматическое создание бухгалтерских проводок по 9 классу при операциях с ценностями.



# «ЭКВАЙРИНГ»

*подсистема комплекса продуктов для  
карточного обслуживания АБС Б2*



*«Эквайринг» - подсистема,  
которая может обрабатывать  
миллионы транзакций  
ежедневно.*



## ПОДСИСТЕМА «ЭКВАЙРИНГ»

Подсистема «Эквайринг» автоматизирует учет и обслуживание договоров банковского и торгового эквайринга, а также договоров агентов эквайринга.

### ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ :

#### Обрабатывает:

- чаевые
- кэшбеки
- обычные транзакции и реверсы

#### Гибкая группировка платежей, возможность объединения платежей комиссий и платежей по:

- терминалу
- каждому мерчанту
- группе мерчантов (терминалов)
- календарной дате осуществления или дате приема файла

#### Гибкая логика комиссий, возможность установки разной комиссии для:

- прямых транзакций
- реверсов
- кэшбеков

#### Возможность работы по комиссии:

- с прямой оплатой комиссии
- через 3570





# ПОДСИСТЕМА «ЭКВАЙРИНГ»

## Гибкая работа с бух. моделью:

- через индивидуальный транзитный счет для торговца
- через общебанковский клиринговый счет для эквайринга.
- с использованием корр. проводок и без

**Удобная работа с долгами — все долги по эквайрингу «вешаются» в минус для будущей оплаты**

**Возможна настройка «не снятия комиссии» при достижении определенного уровня оборотов (как по терминалу так и по магазину в целом)**

## Рассылка выписок:

- задание периодичности отправки (*ежедневно, еженедельно, ежемесячно*)
- задания формата отправки (*TXT, PDF, EXCEL*)
- возможность отправки нескольким людям в разных форматах и с различной периодичностью (например, бухгалтеру — ежедневно, директору — ежемесячно)
- возможность отправки заархивированных выписок

**Возможность снятия арендной комиссии за пользование терминалом**

*После обработки не требуется выгружать документы — они автоматически в АБС Б2 или на счетах клиентов или готовы к отправке по СЭПу.*

## ПОДСИСТЕМА «ЭКВАЙРИНГ»

### СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:



# ПОДСИСТЕМА «ЭКВАЙРИНГ»

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ БАНКА:

- Уменьшение ресурсов на анализ передачи данных благодаря отсутствию репликации данных между системами.
- Быстрое получение покрытия торговцами благодаря обработке в АБС Б2.
- Сотрудничество с имеющимися модулями АБС Б2. Например, комиссия за аренду терминала может быть погашена с других счетов клиента, которые ведутся в АБС Б2.

